

UZ ENERGY LIMITED

Ograniczona gwarancja na system bateryjny serii Power Lite Plus

Podstawowy okres Ograniczonej gwarancji na produkt dla [IG-16K-U wynosi 10 lat](#).

Okres Ograniczonej gwarancji wydajności dla [IG-16K-U wynosi 10 lat](#).

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

UZ ENERGY gwarantuje, że sprzęt elektroniczny oraz obudowa (w tym pokrywa baterii, zamknięty miniaturowy wyłącznik nadprądowy, jeśli ma zastosowanie, oraz płytki PCBA systemu BMS) będą wolne od wad wykonawczych i materiałowych. Okres gwarancji rozpoczyna się w Dacie wystawienia faktury. Jeżeli Kupujący nie jest w stanie przedstawić odpowiedniej dokumentacji zakupu, data rozpoczęcia gwarancji przypada sześć (6) miesięcy po dacie produkcji.

OGRANICZONA GWARANCJA WYDAJNOŚCI

UZ ENERGY gwarantuje, że System bateryjny [przez 10 lat](#) zachowa co najmniej [siedemdziesiąt procent \(70%\)](#) swojej Zaprojektowanej energii lub do momentu osiągnięcia Minimalnej energii przepływu wyjściowego, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Okres gwarancji wydajności oblicza się od wcześniejszej z następujących dat: (a) daty instalacji lub (b) [6 miesięcy](#) po dacie produkcji.

Nr modelu	Zaprojektowana energia (kWh)	Okres gwarancji	Minimalna energia przepływu wyjściowego (MWh)
IG-16K-U	16.0	10 lat	49.93

WARUNKI WSTĘPNE GWARANCJI

1. Wada Systemu bateryjnego musi wystąpić w odpowiednim okresie gwarancji.
2. Każda awaria, usterka lub ostrzeżenie powodujące nieprawidłową pracę Systemu bateryjnego musi zostać zgłoszone zgodnie z sekcją „Jak zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji UZ ENERGY” w ciągu dwóch (2) tygodni od wystąpienia, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu jednego (1) miesiąca. Niedopełnienie tego obowiązku uznaje się za zrzeczenie się roszczenia gwarancyjnego.
3. System bateryjny może być instalowany wyłącznie przez przeszkolonych i wykwalifikowanych elektryków lub instalatorów, którzy posiadają certyfikat UZ ENERGY albo kwalifikacje wymagane przez obowiązujące przepisy lokalne.
4. Użytkownik końcowy musi prawidłowo obsługiwać i użytkować System bateryjny zgodnie z Instrukcją obsługi i Instrukcją instalacji.
5. Użytkownik końcowy musi przedstawić dowód pierwotnego zakupu Systemu bateryjnego.
6. Instalacja Systemu bateryjnego u Użytkownika końcowego musi zostać zakończona w ciągu maksymalnie sześciu (6) miesięcy od Daty wystawienia faktury. Jeżeli urządzenie nie zostanie niezwłocznie zainstalowane lub użyte, warunki przechowywania muszą spełniać następujące wymagania:
 - 1) Nie rozpakowywać opakowania zewnętrznego.

- 2) Po rozpakowaniu zakończyć instalację w ciągu trzech (3) dni. Jeżeli instalacja nie zostanie wykonana, ponownie zapakować urządzenie w oryginalne opakowanie.
 - 3) Układać urządzenie w stos zgodnie z etykietami i wymaganiami podanymi na opakowaniu.
 - 4) Układać urządzenie w stos ostrożnie, aby zapobiec jego upadkowi.
 - 5) Trzymać urządzenie z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i korozyjnych.
 - 6) Umieścić urządzenie w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego.
 - 7) Przechowywać w czystym środowisku o odpowiedniej temperaturze i wilgotności, bez kondensacji.
 - 8) SOC podczas przechowywania: 35%-45%. Wykonywać cykl ładowania/rozładowania co dwanaście (12) miesięcy.
 - 9) Zalecana temperatura przechowywania: -20 ~ 35 °C.
 - 10) Zalecana wilgotność podczas przechowywania: 0% ~ 95% RH (bez kondensacji). Nie instalować, jeżeli występuje wilgoć lub kondensacja.
7. Temperatura ładowania Systemu baterijnego NIE MOŻE przekraczać -20 °C ~ 50 °C (z funkcją ogrzewania) lub 0 °C ~ 50 °C (bez funkcji ogrzewania). Temperatura rozładowania NIE MOŻE przekraczać -20 °C ~ 50 °C (z funkcją ogrzewania lub bez niej). System baterijny nie może być narażony na bezpośrednie światło słoneczne, a miejsce instalacji musi być wentylowane zgodnie z Instrukcją obsługi i Instrukcją instalacji.
 8. Niniejsza Gwarancja obejmuje pojemność odpowiadającą jednemu (1) pełnemu cyklowi dziennie. System baterijny nie jest przeznaczony do zasilania urządzeń medycznych podtrzymujących życie ani do zastosowań motoryzacyjnych.
 9. System baterijny musi być instalowany z falownikami wymienionymi na liście UZ „Power Lite Plus and Inverter Compatible List”. Zastosowanie innego falownika wymaga uprzedniego pisemnego potwierdzenia UZ ENERGY; w przeciwnym razie niniejsza Gwarancja traci ważność.
 10. Aby umożliwić zdalne aktualizacje oprogramowania układowego oraz zapewnić długi okres eksploatacji i wydajność baterii, System baterijny musi być podłączony do internetowej platformy monitorowania UZ ENERGY (UZ ENERGY Portal). UZ ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność zdalnego wsparcia w zakresie oprogramowania układowego wynikającą z braku takiej łączności. Ponadto dane operacyjne baterii z dwóch tygodni bezpośrednio poprzedzających awarię baterii muszą być dostępne w portalu monitorowania; w przeciwnym razie UZ ENERGY zastrzega sobie prawo do odmowy odpowiedniego wsparcia gwarancyjnego. Odpowiedzialność za utrzymywanie klucza sprzętowego WIFI w trybie online przez cały czas spoczywa na kliencie.

4. JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE Z TYTUŁU GWARANCJI UZ ENERGY

Jeżeli Zgłaszający chce zgłosić roszczenie gwarancyjne, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, od którego zakupiono System baterijny, lub z instalatorem, który zainstalował System baterijny. Jeżeli Zgłaszający nie może uzyskać od nich obsługi lub nie jest zadowolony z otrzymanej obsługi, zgłoszenie można przekazać do UZ ENERGY za pośrednictwem <https://uzenergy.com/pages/contact>. UZ ENERGY działa poprzez sieć autoryzowanych dystrybutorów i instalatorów na całym świecie; kanały te należy traktować jako domyślną drogę zgłaszania wszelkich roszczeń gwarancyjnych. UZ ENERGY wspiera i audytuje swoje kanały obsługi, aby zapewnić stałą jakość usług.

W kontaktach z lokalnym dystrybutorem należy przekazać następujące informacje:

1. Dane kontaktowe Zgłaszającego, w tym imię i nazwisko, nazwę firmy (jeżeli dotyczy), numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłki.
2. Informacje dotyczące wadliwego Systemu baterijnego (lub systemów bateryjnych), w tym numer modelu, numer seryjny, datę instalacji i datę wystąpienia awarii. Roszczenie należy złożyć w ciągu jednego (1) miesiąca od daty wystąpienia awarii; w przeciwnym razie UZ ENERGY uzna je za zrzeczenie się roszczenia gwarancyjnego.
3. Informacje dotyczące instalacji, w tym markę, model i liczbę falowników.
4. Każdy komunikat o błędzie wyświetlany na ekranie aplikacji (jeżeli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki.

5. Opis czynności wykonanych przed wystąpieniem awarii oraz szczegóły wcześniejszych roszczeń (jeżeli dotyczy). UZ ENERGY może zorganizować inspekcję na miejscu. Zgłaszający musi zapewnić dostęp, zarezerwować czas oraz zapewnić bezpieczeństwo inspekcji wykonywanej przez technika UZ ENERGY lub upoważnioną stronę trzecią. UZ ENERGY zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na miejsce, jeżeli technik uzna je za niebezpieczne.

Zdalna diagnostyka

Przed każdą wymianą, wizytą na miejscu lub wystawieniem numeru RMA UZ ENERGY musi przeprowadzić zdalną diagnostykę. Wymiany, interwencje na miejscu lub zwroty produktu wykonane bez wcześniejszej zdalnej diagnostyki i ważnego numeru referencyjnego RMA wydanego przez UZ ENERGY nie kwalifikują się do zwrotu jakichkolwiek kosztów serwisowych, chyba że UZ ENERGY wyraźnie zrzekła się tego wymogu na piśmie.

ŚRODKI ZARADCZE

Jeżeli roszczenie zostanie otrzymane w okresie gwarancji i zostanie potwierdzona usterka objęta niniejszą Gwarancją, UZ ENERGY może, według własnego uznania, wybrać:

1. Rozwiązanie problemu poprzez rekonfigurację lub aktualizację oprogramowania;
2. Naprawę Systemu bateryjnego z użyciem części zamiennych; lub
3. Wymianę Systemu bateryjnego na nową lub odnowioną jednostkę, co najmniej funkcjonalnie równoważną oryginalnemu Systemowi bateryjnemu lub od niego lepszą. Jednostka zamienna będzie objęta gwarancją przez dłuższy z następujących okresów: (a) pozostały okres gwarancji wymienionej jednostki lub (b) dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wymiany. W każdym przypadku wymiany Zgłaszający musi wypełnić raport RMA (zgodnie z formularzem RMA UZ ENERGY) i przed wymianą przekazać go do UZ ENERGY w celu potwierdzenia.

Formularz RMA

Model produktu	Numer seryjny	Data faktury / Nr	Data instalacji	Instalator	Uwagi
IG-16K-U					np. opis problemu

Wszystkie części wymienione przez UZ ENERGY stają się własnością UZ ENERGY. Jeżeli okaże się, że System bateryjny nie jest objęty niniejszą Gwarancją, UZ ENERGY zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty manipulacyjnej.

CO OBEJMUJE GWARANCJA, A CZEGO NIE OBEJMUJE

Jeżeli odrębna pisemna umowa między UZ ENERGY a Klientem nie stanowi wyraźnie inaczej, niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie koszt materiału sprzętowego niezbędnego do przywrócenia Systemu bateryjnego do stanu funkcjonalnego.

Wszelkie pozostałe koszty NIE są objęte gwarancją, w tym między innymi: praca na miejscu i opłaty za wezwanie instalatora; podróż, zakwaterowanie i sprzęt dostępowy; diagnostyka na miejscu; fracht, opłaty celne, podatki i ubezpieczenie; pakowanie; demontaż i ponowny montaż; ponowne uruchomienie oprogramowania; oraz wszelkie odszkodowania za szkody bezpośrednie lub pośrednie, utratę produkcji energii, utratę przychodów z jej wprowadzania do sieci lub oszczędności z tytułu autokonsumpcji w okresie przestoju, a także za uszkodzenia innych elementów instalacji fotowoltaicznej.

Lokalne wsparcie serwisowe może być dostępne na podstawie odrębnych uzgodnień handlowych między UZ ENERGY a jej autoryzowanymi dystrybutorami. Użytkownicy końcowi powinni skontaktować się z lokalnym autoryzowanym dystrybutorem lub instalatorem UZ ENERGY w celu potwierdzenia dostępnego lokalnie serwisu posprzedażnego.

LOKALNE WSPARCIE POSPRZEDAŻOWE

Codzienna obsługa posprzedażowa, w tym wsparcie techniczne pierwszej linii, wizyty na miejscu, logistyka wymian w kraju/regionie oraz zwrot kosztów instalatora (jeżeli dotyczy), jest realizowana przez lokalnego autoryzowanego dystrybutora lub partnera serwisowego UZ ENERGY. Zasady rozliczania kosztów serwisowych (w tym opłaty za wezwanie instalatora, kosztu robocizny przy wymianie lub lokalnego zwrotu kosztów logistyki) są określone w odrębnych pisemnych umowach między UZ ENERGY a właściwym dystrybutorem i nie stanowią części niniejszej Ograniczonej gwarancji. Użytkownicy końcowi powinni zwrócić się do lokalnego dystrybutora w sprawie obowiązujących usług.

WYJĄTKI OD GWARANCJI

Niniejsza Gwarancja NIE obejmuje następujących okoliczności:

1. Normalne zużycie (w tym, bez ograniczeń, normalny spadek pojemności baterii).
2. Wady powstałe po upływie okresu gwarancji (z wyłączeniem wszelkich umów o przedłużenie gwarancji).
3. Usterki lub szkody wynikające z wadliwej instalacji lub obsługi; konserwacji wykonywanej niezgodnie z instrukcjami UZ ENERGY lub przez nieautoryzowanego instalatora; nieautoryzowanego okablowania lub użycia wadliwych albo niekompatybilnych urządzeń; wszelkich zmian w instalacji niezgodnych z Instrukcją instalacji; użytkowania niezgodnego z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa; lub niewłaściwego użycia, nieprawidłowej eksploatacji albo nadużycia, niezgodnych z Instrukcją obsługi.
4. Szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku umyślnego działania Użytkownika końcowego.
5. Demontaż, naprawa lub modyfikacja przez stronę trzecią nieupoważnioną przez UZ ENERGY; modyfikacje, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części niezatwierdzone przez UZ ENERGY.
6. Usterki lub szkody wynikające z nieprzewidzianych okoliczności lub siły wyższej, w tym między innymi z burz, powodzi, działania szkodników, pożaru, szkód wyrządzonych przez wodę, wyładowań atmosferycznych lub innych zdarzeń naturalnych.
7. Wandalizm, grawerowanie, nieodwracalne oznakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Usterki lub szkody spowodowane innymi czynnikami niezwiązanymi z jakością Systemu bateryjnego.
9. Rdza na obudowie urządzenia spowodowana trudnymi warunkami środowiskowymi, wypadkami lub czynnikami zewnętrznymi; usterki lub szkody spowodowane narażeniem na środowisko nadmorskie/słoną wodę lub inną atmosferę korozyjną bez uprzedniego pisemnego potwierdzenia UZ ENERGY.
10. Szkody powstałe podczas transportu, wskutek nieprawidłowej instalacji, demontażu, przekroczenia zakresu temperatury pracy lub niewłaściwego użycia.
11. Nieprzedstawienie przez Użytkownika końcowego prawidłowego numeru seryjnego produktu lub sytuacja, w której numer seryjny jest nieczytelny albo został zmieniony bez zgody UZ ENERGY.
12. Wady wynikające z wprowadzenia lub zmiany krajowych albo regionalnych przepisów ustawowych lub wykonawczych.

13. Niepowiadomienie UZ ENERGY o usterce produktu w ciągu jednego (1) miesiąca od jej wystąpienia.
14. Uszkodzenie modułu baterii spowodowane zaniedbaniem, w tym między innymi pozostawieniem Systemu baterijnego w stanie głębokiego rozładowania lub bez naładowania przez dłuższy czas.

PRZYPADEK POZA GWARANCJĄ

Wszelkie wady powstałe po upływie okresu gwarancji lub objęte określonymi powyżej Wyjątkami od gwarancji traktuje się jako przypadki poza gwarancją. W takich przypadkach UZ ENERGY (lub jej autoryzowany lokalny partner serwisowy) może, z zastrzeżeniem odrębnej pisemnej wyceny zaakceptowanej przez Klienta, naliczyć całość lub część następujących opłat:

1. Serwis na miejscu: koszty podróży, czasu i robocizny technika związane z naprawą, konserwacją, instalacją (sprzętu lub oprogramowania) oraz usuwaniem usterek Systemu baterijnego.
2. Części i materiały: koszt części zamiennych i materiałów, w tym ewentualnych opłat administracyjnych lub transportowych.
3. Logistyka: koszt wysyłki wadliwego Systemu baterijnego do wyznaczonej lokalizacji UZ ENERGY oraz wysyłki zwrotnej naprawionego lub wymienionego Systemu baterijnego.
4. Szczegółowe stawki serwisowe nie są publikowane w niniejszej Gwarancji i będą przedstawiane indywidualnie za pośrednictwem lokalnego autoryzowanego dystrybutora.

ZAKRES GEOGRAFICZNY

Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie globalnie do Systemów bateryjnych pierwotnie zakupionych za pośrednictwem kanałów autoryzowanych przez UZ ENERGY. W przypadku jednostki sprzedanej w jednym kraju/regionie, lecz zainstalowanej w innym, niniejsza Gwarancja traci ważność, chyba że UZ ENERGY udzieliła uprzedniego pisemnego potwierdzenia. Ważność niniejszej Gwarancji nie jest uzależniona od istnienia lub kontynuacji jakiegokolwiek umowy o świadczenie usług handlowych między UZ ENERGY a jej lokalnymi dystrybutorami.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UZ ENERGY

Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do Systemów bateryjnych sprzedanych i zainstalowanych po 30 sierpnia 2021 r. Stanowi ona jedyny i wyłączny środek naprawczy Użytkownika końcowego wobec UZ ENERGY w związku z wadami Systemu baterijnego oraz określa jedyną i wyłączną odpowiedzialność UZ ENERGY w tym zakresie.

Niniejsza Gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania UZ ENERGY, ustne, pisemne, ustawowe (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo), umowne, deliktowe lub inne, w tym między innymi wszelkie dorozumiane warunki lub gwarancje zadowalającej jakości albo przydatności do określonego celu. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw Użytkownika końcowego wynikających z obowiązującego prawa.

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo UZ ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub uszkodzenie integralności danych; utratę zysku, działalności, kontraktów, przychodów, przewidywanych oszczędności lub możliwości korzystania; zwiększone koszty lub wydatki; ani za jakiegokolwiek pośrednie, następne, szczególne lub sankcyjne straty albo szkody.

Łączna odpowiedzialność UZ ENERGY z tytułu niniejszej Gwarancji nie przekroczy ceny zakupu Systemu baterijnego. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa UZ ENERGY, umyślnego niewłaściwego działania lub śmierci bądź obrażeń ciała spowodowanych udowodnionym niedbalstwem UZ ENERGY.

INFORMACJE

- * Ograniczona gwarancja producenta stanowi podstawową obietnicę gwarancyjną UZ ENERGY wobec Użytkownika końcowego. W niektórych krajach lub regionach lokalny dystrybutor UZ ENERGY może oferować dodatkową gwarancję (która nie może być mniej korzystna niż gwarancja producenta); wszelkie roszczenia z tytułu takiej dodatkowej gwarancji należy kierować do lokalnego dystrybutora.
- * Niniejszy dokument może nie być najnowszą wersją; przed poleganiem na nim należy potwierdzić w UZ ENERGY, jaka jest najbardziej aktualna wersja.

* Wszelkie prawa zastrzeżone przez UZ ENERGY Limited.

Dokument: UZ-WTY-IG-16K-U-Global | Wersja 1.0 | Obowiązuje od: maja 2026 r.

Załącznik A

Warunki pomiaru Zaprojektowanej energii:

Temperatura otoczenia: 25 ~ 28 °C

Metoda ładowania / rozładowania:

1. Rozładowywać baterię stałym prądem do momentu, gdy bateria osiągnie napięcie końca rozładowania lub automatycznie zadziała zabezpieczenie własne.
2. Odłożyć baterię na dziesięć (10) minut.
3. Ładować baterię stałym prądem i przy stałym napięciu ładowania do momentu, gdy automatycznie zadziała zabezpieczenie własne baterii.
4. Odłożyć baterię na dziesięć (10) minut.
5. Rozładowywać baterię stałym prądem do momentu, gdy bateria osiągnie napięcie końca rozładowania lub automatycznie zadziała zabezpieczenie własne. Obliczyć rozładowaną pojemność. Monitorować prąd w czasie rzeczywistym (gdy prąd jest stały).
6. Wzór obliczeniowy: Pojemność prądowa = czas rozładowania × wartość stałego prądu.
7. Ładować baterię stałym prądem i przy stałym napięciu ładowania do momentu, gdy zabezpieczenie własne baterii automatycznie się wyłączy.

*

Typ produktu	Napięcie końca rozładowania	Stale napięcie ładowania	Staly prąd
IG-16K-U	43.2 V	58.4 V	63 A