

UZ ENERGY LIMITED

Ograniczona gwarancja na system baterii Power Lite

SHENZHEN UZ ENERGY LIMITED (dalej „UZ ENERGY”) udziela, z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, gwarancji, zgodnie z którą system baterii Model A (L051100-B) jest objęty [10-letnią ograniczoną gwarancją na produkt](#) oraz [10-letnią ograniczoną gwarancją wydajności](#), zgodnie z dalszym opisem.

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

UZ ENERGY gwarantuje, że sprzęt elektroniczny i obudowa (w tym pokrywa baterii, zamknięty miniaturowy wyłącznik nadprądowy, jeśli dotyczy, oraz płytką PCBA systemu BMS) będą wolne od wad wykonania i materiałowych. Okres gwarancji rozpoczyna się w Dacie faktury. Jeżeli Kupujący nie może przedstawić wystarczającej dokumentacji zakupu, data rozpoczęcia gwarancji przypada sześć (6) miesięcy po dacie produkcji.

OGRANICZONA GWARANCJA WYDAJNOŚCI

UZ ENERGY gwarantuje, że system baterijny zachowa przez [10 lat](#) co najmniej [siedemdziesiąt procent \(70%\)](#) swojej Energii projektowej lub do momentu osiągnięcia Minimalnej energii przepływu na wyjściu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Okres gwarancji wydajności oblicza się od wcześniejszej z następujących dat: (a) daty instalacji lub (b) [6 miesięcy](#) po dacie produkcji.

Nr modelu	Energia projektowa (kWh)	Okres gwarancji	Minimalna energia przepływu na wyjściu (MWh)
Model A (L051100-B)	5.12	10 lat	15.98

WARUNKI WSTĘPNE GWARANCJI

1. Wada systemu baterijnego musi wystąpić w obowiązującym okresie gwarancji.
2. Każda awaria, usterka lub ostrzeżenie powodujące nieprawidłowe działanie systemu baterijnego musi zostać zgłoszone zgodnie z sekcją „Jak zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji UZ ENERGY” w ciągu dwóch (2) tygodni od wystąpienia, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu jednego (1) miesiąca. Niedopełnienie tego obowiązku uznaje się za zrzeczenie się roszczenia gwarancyjnego.
3. System baterijny może być instalowany wyłącznie przez przeszkolonych i wykwalifikowanych elektryków lub instalatorów, którzy posiadają certyfikat UZ ENERGY lub odpowiednie kwalifikacje zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi.
4. Użytkownik końcowy musi prawidłowo obsługiwać i użytkować system baterijny zgodnie z Instrukcją obsługi i Instrukcją instalacji.
5. Użytkownik końcowy musi przedstawić dowód pierwotnego zakupu systemu baterijnego.
6. Instalacja systemu baterijnego u Użytkownika końcowego musi zostać zakończona w ciągu maksymalnie sześciu (6) miesięcy od Daty faktury. Jeżeli urządzenie nie zostanie niezwłocznie zainstalowane lub użyte, warunki przechowywania muszą spełniać następujące wymagania:
 - 1) Nie rozpakowywać opakowania zewnętrznego.

- 2) Po rozpakowaniu zakończyć instalację w ciągu trzech (3) dni. Jeżeli instalacja nie zostanie wykonana, ponownie zapakować urządzenie w oryginalne opakowanie.
 - 3) Układać urządzenie zgodnie z etykietami i wymaganiami umieszczonymi na opakowaniu.
 - 4) Układać z zachowaniem ostrożności, aby zapobiec upadkowi urządzenia.
 - 5) Trzymać urządzenie z dala od materiałów łatwopalnych, wybuchowych i korozyjnych.
 - 6) Umieścić urządzenie w chłodnym miejscu, z dala od bezpośredniego światła słonecznego.
 - 7) Przechowywać w czystym miejscu, w odpowiedniej temperaturze i wilgotności, bez kondensacji.
 - 8) SOC podczas przechowywania: 35%-50%. Cykl ładowania/rozładowania wykonywać co dwanaście (12) miesięcy.
 - 9) Zalecana temperatura przechowywania: 10 ~ 30 °C.
 - 10) Zalecana wilgotność podczas przechowywania: 0% ~ 95% RH (bez kondensacji). Nie instalować, jeżeli występuje wilgoć lub kondensacja.
7. Temperatura ładowania systemu bateryjnego nie może wykraczać poza zakres -15 °C ~ 55 °C (z funkcją ogrzewania) lub 0 °C ~ 50 °C (bez funkcji ogrzewania). Temperatura rozładowania nie może wykraczać poza zakres -15 °C ~ 55 °C (z funkcją ogrzewania lub bez niej). Systemu bateryjnego nie wolno wystawiać na bezpośrednie działanie światła słonecznego, a miejsce instalacji musi być wentylowane zgodnie z Instrukcją obsługi i Instrukcją instalacji.
 8. Niniejsza gwarancja obejmuje pojemność odpowiadającą jednemu (1) pełnemu cyklowi na dobę. System bateryjny nie jest przeznaczony do zasilania urządzeń medycznych podtrzymujących życie ani do zastosowań motoryzacyjnych.
 9. System bateryjny musi być zainstalowany z falownikami wymienionymi na „Liście zgodności Power Lite Plus i falowników” UZ. Użycie dowolnego innego falownika wymaga uprzedniego pisemnego potwierdzenia UZ ENERGY; w przeciwnym razie niniejsza gwarancja traci ważność.
 10. Aby umożliwić zdalne aktualizacje oprogramowania układowego oraz zapewnić długą żywotność i wydajność baterii, zdecydowanie zaleca się podłączenie systemu bateryjnego do platformy internetowego monitorowania UZ ENERGY (UZ ENERGY Portal). UZ ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność zdalnego wsparcia w zakresie oprogramowania układowego wynikającą z braku takiego połączenia.

4. JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE Z TYTUŁU GWARANCJI UZ ENERGY

Jeżeli Zgłaszający chce zgłosić roszczenie gwarancyjne, powinien najpierw skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, od którego zakupiono system bateryjny, lub z instalatorem, który zainstalował system bateryjny. Jeżeli Zgłaszający nie może uzyskać od nich obsługi lub nie jest zadowolony z otrzymanej obsługi, zgłoszenie można eskalować do UZ ENERGY pod adresem <https://uzenergy.com/pages/contact>. UZ ENERGY działa za pośrednictwem sieci autoryzowanych dystrybutorów i instalatorów na całym świecie; kanały te należy traktować jako domyślną drogę zgłaszania roszczeń gwarancyjnych. UZ ENERGY wspiera i kontroluje swoje kanały obsługi, aby zapewnić stałą jakość usług.

Następujące informacje należy przekazać podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem:

1. Dane kontaktowe Zgłaszającego, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy), numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłkowy.
2. Informacje o wadliwym systemie/systemach bateryjnych, w tym numer modelu, numer seryjny, data instalacji i data awarii. Roszczenie należy złożyć w ciągu jednego (1) miesiąca od awarii; w przeciwnym razie UZ ENERGY uzna je za rzeczenie się roszczenia gwarancyjnego.
3. Informacje dotyczące instalacji, w tym marka, model i liczba falowników.
4. Komunikat o błędzie z ekranu aplikacji (jeśli dotyczy) oraz dodatkowe informacje o usterce.
5. Opis działań podjętych przed awarią i szczegóły wcześniejszych roszczeń (jeśli dotyczy). UZ ENERGY może zorganizować kontrolę na miejscu. Zgłaszający musi zapewnić dostęp, odpowiedni czas i bezpieczeństwo



kontroli przeprowadzanej przez technika UZ ENERGY lub autoryzowaną stronę trzecią. UZ ENERGY zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na teren, jeżeli technik uzna go za niebezpieczny.

Zdalna diagnostyka

Przed każdą wymianą, wizytą na miejscu lub wystawieniem RMA UZ ENERGY przeprowadzi zdalną diagnostykę. Wymiany, interwencje na miejscu lub zwroty produktu przeprowadzone bez wcześniejszej zdalnej diagnostyki i ważnego numeru referencyjnego RMA wydanego przez UZ ENERGY nie kwalifikują się do zwrotu jakichkolwiek kosztów serwisu, chyba że UZ ENERGY wyraźnie odstąpi od tego wymogu na piśmie.

ŚRODKI ZARADCZE

Jeżeli roszczenie wpłynie w okresie gwarancji i zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta niniejszą gwarancją, UZ ENERGY może, według własnego uznania, wybrać:

1. Usunąć problem przez rekonfigurację lub aktualizację oprogramowania;
2. Naprawę systemu bateryjnego z użyciem części zamiennych; lub
3. Wymianę systemu bateryjnego na nową lub odnowioną jednostkę co najmniej równoważną funkcjonalnie lub lepszą od pierwotnego systemu bateryjnego. Jednostka wymienna będzie objęta dłuższym z następujących okresów: (a) pozostałym okresem gwarancji wymienianej jednostki lub (b) dziewięćdziesięcioma (90) dniami od daty wymiany. W każdym przypadku wymiany Zgłaszający musi wypełnić raport RMA (zgodnie z szablonem RMA UZ ENERGY) i przed wymianą przekazać go UZ ENERGY do potwierdzenia.

Szablon RMA

Produkt Model	Numer seryjny	Data faktury / Nr	Data instalacji	Instalator	Uwagi
np. Power Lite Model A (L051100-B					np. Opis problemu

Wszystkie części wymienione przez UZ ENERGY stają się własnością UZ ENERGY. Jeżeli okaże się, że system bateryjny nie jest objęty niniejszą gwarancją, UZ ENERGY zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty manipulacyjnej.

CO OBEJMUJE GWARANCJA, A CZEGO NIE OBEJMUJE

O ile odrębna pisemna umowa między UZ ENERGY a Klientem nie stanowi wyraźnie inaczej, niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie koszt materiałów sprzętowych wymaganych do przywrócenia sprawności systemu bateryjnego.

Wszelkie inne koszty NIE są objęte gwarancją, w tym między innymi: robocizna na miejscu i opłaty za przyjazd instalatora; koszty podróży, zakwaterowania i sprzętu dostępowego; diagnostyka na miejscu; transport, opłaty celne, podatki i ubezpieczenie; opakowanie; demontaż i ponowny montaż; ponowne przekazanie oprogramowania do eksploatacji; a także wszelkie odszkodowania z tytułu szkód bezpośrednich lub pośrednich, utraty produkcji, utraty przychodów z oddawania energii do sieci lub oszczędności z autokonsumpcji w czasie przestoju, bądź uszkodzenia innych elementów instalacji fotowoltaicznej.

Lokalne wsparcie serwisowe może być dostępne na podstawie odrębnych ustaleń handlowych między UZ ENERGY a jej autoryzowanymi dystrybutorami. Użytkownicy końcowi powinni skontaktować się z lokalnym autoryzowanym dystrybutorem lub instalatorem UZ ENERGY w celu potwierdzenia dostępnej lokalnie obsługi posprzedażnej.

LOKALNE WSPARCIE POSPRZEDAŻNE

Codzienną obsługę posprzedażną, w tym wsparcie techniczne pierwszej linii, wizyty na miejscu, logistykę wymian w kraju/regionie oraz zwrot kosztów instalatora (w stosownych przypadkach), zapewnia autoryzowany lokalny dystrybutor lub partner serwisowy UZ ENERGY. Zasady rozliczania kosztów serwisu (w tym opłaty za przyjazd instalatora, kosztów robocizny przy wymianie lub zwrotu lokalnych kosztów logistyki) są regulowane odrębnymi pisemnymi umowami między UZ ENERGY a właściwym dystrybutorem i nie stanowią części niniejszej ograniczonej gwarancji. Użytkownicy końcowi powinni zwrócić się do lokalnego dystrybutora w sprawie właściwej obsługi.

WYJĄTKI OD GWARANCJI

Następujące okoliczności NIE są objęte niniejszą gwarancją:

1. Normalne zużycie eksploatacyjne (w tym, bez ograniczeń, normalny spadek pojemności baterii).
2. Wady powstałe po upływie okresu gwarancji (z wyłączeniem umowy o przedłużoną gwarancję).
3. Usterki lub szkody wynikające z nieprawidłowej instalacji lub obsługi; konserwacji wykonanej niezgodnie z instrukcjami UZ ENERGY lub przez nieautoryzowanego instalatora; nieautoryzowanego okablowania lub użycia z wadliwymi bądź niekompatybilnymi urządzeniami; wszelkich zmian w instalacji niezgodnych z Instrukcją instalacji; użytkowania niezgodnego z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa; lub niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowego użycia bądź nadużycia niezgodnego z Instrukcją obsługi.
4. Szkody spowodowane umyślnie lub wskutek umyślnego działania Użytkownika końcowego.
5. Demontaż, naprawa lub modyfikacja wykonane przez osobę trzecią nieupoważnioną przez UZ ENERGY; modyfikacje, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części niezatwierdzone przez UZ ENERGY.
6. Usterki lub szkody wynikające z nieprzewidzianych okoliczności lub siły wyższej, w tym między innymi z burz, powodzi, szkodników, pożaru, szkód spowodowanych przez wodę, wyładowań atmosferycznych lub innych klęsk żywiołowych.
7. Wandalizm, grawerowanie, nieodwracalne oznakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Usterki lub szkody spowodowane innymi czynnikami niezwiązanymi z jakością systemu baterijnego.
9. Rdza na obudowie urządzenia spowodowana trudnymi warunkami środowiskowymi, wypadkami lub czynnikami zewnętrznymi; usterki lub szkody spowodowane narażeniem na środowisko nadmorskie/słonowodne lub inną atmosferę korozyjną bez uprzedniego pisemnego potwierdzenia UZ ENERGY.
10. Szkody powstałe podczas transportu, w wyniku nieprawidłowej instalacji, demontażu, przekroczenia zakresu temperatury pracy lub niewłaściwego użytkowania.
11. Nieprzedstawienie przez Użytkownika końcowego prawidłowego numeru seryjnego produktu albo nieczytelność numeru seryjnego lub jego modyfikacja bez upoważnienia UZ ENERGY.
12. Wady wynikające z wprowadzenia lub zmiany krajowych bądź regionalnych przepisów prawa lub regulacji.
13. Niepowiadomienie UZ ENERGY o usterce produktu w ciągu jednego (1) miesiąca od jej wystąpienia.
14. Uszkodzenie modułu baterii spowodowane zaniedbaniem, w tym między innymi pozostawieniem systemu baterijnego w stanie głębokiego rozładowania lub bez naładowania przez dłuższy czas.

PRZYPADEK POZA GWARANCJĄ

Wszelkie wady powstałe po upływie okresu gwarancji lub objęte opisanymi powyżej wyjątkami od gwarancji traktuje się jako przypadki poza gwarancją. W takich przypadkach UZ ENERGY (lub jej autoryzowany lokalny partner serwisowy) może, po zaakceptowaniu przez Klienta odrębnej pisemnej wyceny, naliczyć całość lub część następujących kosztów:

1. Obsługa na miejscu: koszty podróży, czasu pracy i robocizny technika związane z naprawą, konserwacją, instalacją (sprzętu lub oprogramowania) i usuwaniem usterek systemu bateryjnego.
2. Części i materiały: koszt części zamiennych i materiałów, w tym ewentualnych opłat administracyjnych lub opłat za wysyłkę.
3. Logistyka: koszt wysyłki wadliwego systemu bateryjnego do wyznaczonej lokalizacji UZ ENERGY oraz koszt wysyłki zwrotnej naprawionego lub wymienionego systemu bateryjnego.
4. Szczegółowe stawki serwisowe nie są publikowane w niniejszej gwarancji i będą wyceniane indywidualnie za pośrednictwem lokalnego autoryzowanego dystrybutora.

ZAKRES TERYTORIALNY

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie na całym świecie do systemów bateryjnych pierwotnie zakupionych za pośrednictwem kanałów autoryzowanych przez UZ ENERGY. W przypadku jednostki sprzedanej do jednego kraju/regionu, lecz zainstalowanej w innym, niniejsza gwarancja traci ważność, chyba że UZ ENERGY udzieliła uprzedniego pisemnego potwierdzenia. Ważność niniejszej gwarancji nie jest uzależniona od istnienia ani kontynuacji jakiegokolwiek umowy handlowej o obsługę serwisową między UZ ENERGY a jej lokalnymi dystrybutorami.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UZ ENERGY

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do systemów bateryjnych sprzedanych i zainstalowanych po 30 sierpnia 2021 r. Stanowi ona jedyne i wyłączone uprawnienie Użytkownika końcowego wobec UZ ENERGY w zakresie wad systemu bateryjnego oraz jedyną i wyłączną odpowiedzialność UZ ENERGY w tym zakresie.

Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania UZ ENERGY, niezależnie od tego, czy są ustne, pisemne, ustawowe (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo), umowne, wynikają z czynu niedozwolonego czy z innej podstawy, w tym między innymi wszelkie dorozumiane warunki lub gwarancje odpowiedniej jakości albo przydatności do określonego celu. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw Użytkownika końcowego wynikających z obowiązującego prawa.

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo UZ ENERGY nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie ani zniszczenie danych; utratę zysku, działalności, umów, przychodów, przewidywanych oszczędności lub możliwości użytkowania; zwiększone koszty lub wydatki; ani za jakiegokolwiek pośrednie, następne, szczególne lub karne straty bądź szkody.

Łączna odpowiedzialność UZ ENERGY z tytułu niniejszej gwarancji nie przekroczy wartości zakupu systemu bateryjnego. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa UZ ENERGY, jej umyślnego niewłaściwego działania ani śmierci lub uszkodzenia ciała spowodowanych udowodnionym zaniedbaniem UZ ENERGY.

INFORMACJE

- * Ograniczona gwarancja producenta stanowi podstawowe zobowiązanie gwarancyjne UZ ENERGY wobec Użytkownika końcowego. W niektórych krajach lub regionach lokalny dystrybutor UZ ENERGY może oferować dodatkową gwarancję (która nie może być mniej korzystna niż gwarancja producenta); wszelkie roszczenia z tytułu takiej dodatkowej gwarancji należy kierować do lokalnego dystrybutora.
- * Niniejszy dokument może nie być najnowszą wersją; przed powołaniem się na jego treść należy potwierdzić u UZ ENERGY, jaka jest najbardziej aktualna wersja.
- * Wszelkie prawa zastrzeżone przez UZ ENERGY Limited.

Dodatek A

Warunek pomiaru Energii projektowej:

Temperatura otoczenia: 25 ~ 28 °C

Metoda ładowania/rozładowania:

1. Rozładowywać baterię stałym prądem do momentu osiągnięcia przez baterię napięcia końca rozładowania lub automatycznego zadziałania zabezpieczenia własnego.
2. Odstawić baterię na dziesięć (10) minut.
3. Ładować baterię stałym prądem i stałym napięciem ładowania do momentu automatycznego zadziałania zabezpieczenia własnego baterii.
4. Odstawić baterię na dziesięć (10) minut.
5. Rozładowywać baterię stałym prądem do momentu osiągnięcia przez baterię napięcia końca rozładowania lub automatycznego zadziałania zabezpieczenia własnego. Obliczyć rozładowaną pojemność. Monitorować prąd w czasie rzeczywistym (gdy prąd jest stały).
6. Wzór obliczeniowy: Aktualna pojemność = czas rozładowania × wartość stałego prądu.
7. Ładować baterię stałym prądem i stałym napięciem ładowania do momentu automatycznego wyłączenia zabezpieczenia własnego baterii.

Typ produktu	Napięcie końca rozładowania	Stałe napięcie ładowania	Stały prąd
Power Lite Model A (L051100-B)	43.2 V	58.4 V	60 A